

## CONDITIONS DE VENTE

### Contrat :

Les commandes passées par mail ou téléphone ou courrier ou fax engagent le client dès réception de la commande accompagnée de son règlement.

Un exemplaire « client » de la commande est retourné par courrier ou mail.

### Paiement :

Toute commande doit être accompagnée de son règlement par chèque ou mandat

L'expédition ne sera effective qu'après réception du règlement.

### Livraison :

Au Comtois Courtois s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts dès réception de la commande et de son règlement.

Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur de refuser ou d'annuler la vente, ni droit au dommages et intérêts.

Toute réclamation doit être effectuée dans les 3 jours suivant la réception du colis, par mail, fax, téléphone avec confirmation par courrier.

### Prix :

Le client s'engage à régler le prix de vente indiqué sur le bon de commande augmenté des frais de port prévus.

### Droit de réflexion :

Le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison selon l'article L121-16 du code de la consommation pour faire retour de sa commande en vue d'échange ou de remboursement sans aucune pénalité, les frais de retour sont à la charge du client.

### Litiges :

En cas de casse ou erreur sur le produit, Au Comtois Courtois s'engage à remplacer le produit, les frais de réexpédition restant à la charge du client.

Tout différent relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce de Salins les Bains.

### Protection des données

Au Comtois Courtois s'engage à ne divulguer vos coordonnées ou données reçues à quiconque.